



Políticas

- Valores pago em garantia de reserva não são devolvidos.
- Havendo pedido de alteração com até 7 dias de antecedência ao check-in, haverá a geração de crédito para consumo posterior, com validade de seis meses,
- Alterações com 7 dias ou menos de antecedência ao check-in, haverá taxa administrativa equivalente a 1 diária e eventual saldo ficará em crédito para consumo em até seis meses.
- Com 48 horas ou menos de antecedência ao check-in não serão aceitas alterações.
- Eventual saída antecipada implica na perda do valor pago.
- Reservas efetivadas e confirmadas estão garantidas até às 11h00min do dia seguinte à entrada.
- Não aceitamos cheques, os pagamentos serão efetuados somente em dinheiro, cartão de crédito e débito.
- A (s) diária (s) deverá (ão) ser paga (s) na chegada do hóspede, ou seja, durante o check-in, e no caso de longas estadas, favor informar-se na recepção.
- Pedido de cancelamento de reservas serão aceitos somente via email.

1 – As diárias iniciam-se às 14h00min e encerram-se às 11h00min do dia seguinte, após este horário será cobrado o valor de mais ½ diária até as 18h00min e uma diária após as 18h00min.

2 – A voltagem é de 220W e não nos responsabilizamos por danos causados a aparelhos eletrônicos.

3 – Solicitamos aos senhores hóspedes que apaguem as luzes e desliguem os equipamentos elétricos e fechem as torneiras ao saírem dos aposentos, caso contrário o recepcionista estará autorizado a fazê-lo.

4 – Visitas poderão ser recebidas nas áreas sociais, em casos de reuniões ou visitas particulares nos apartamentos em especial poderão ser avaliados e autorizados pela gerência podendo acarretar em um acréscimo de adicional nas diárias dependendo do caso.

5 - O café da manhã será servido das 08:00h às 10:00h todos os dias. Após o horário de encerramento do café não será permitido o uso da área do café.

6 – A direção do hotel não se responsabiliza por eventuais danos causados por terceiros ou furtos ocorridos em veículos que permanecerem no estacionamento ou na garagem do Pousada.

7 – Em observância ao disposto no art. 149 do Código Sanitário, não serão admitidos hóspedes enfermos ou portadores de doenças transmissíveis e nenhum tipo de animal de estimação.

- 8 – É proibido colocar pregos nas paredes, modificar as disposições dos móveis, cozinhare, estender roupas nas janelas e usar ferro elétrico nos aposentos do hotel.
- 9 – De acordo Com a lei federal, deve ser mantido silêncio a partir das 22h00min.
- 10 – Danos ou extravio de objetos da pousada serão acrescidos à conta do hóspede. O que existe nos aposentos está relacionado e sob a responsabilidade do hóspede. As toalhas que se encontram nos apartamentos não deverão ser utilizadas na praia e na piscina. Para cada toalha extra solicitada no mesmo dia tanto para uso na piscina quanto para os apartamentos, será cobrada taxa de R\$ 2,00 em cada. (Não é permitido levar toalhas da pousada para a praia. As roupas de cama e banho que por ventura venham a ser manchadas serão cobradas. Lembramos que tinturas de cabelo e henna (tatuagem) mancham o enxoval.
- 11 – Uso da piscina das 09:00h as 21:00h, cada hospede tem direito a 01 toalha de piscina por dia, que deverá ser solicitada na recepção. Em caso de perda ou extravio da mesma, multa de R\$ 50,00.
- 12 – Roupas e objetos esquecidos na pousada serão guardados por 03 (três) meses, após este período a pousada dará o destino que julgar adequado.
- 13 – O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da Pousada, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento anti-social, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.
- 14 – Os banheiros e sanitários deverão ser usados com maior higiene possível, evitando jogar no seu interior todo e qualquer material sólido para seu melhor funcionamento, utilize sempre o cesto de lixo.
- 15 – Não é permitido transitar sem camisa, trajes de dormir ou roupas de banho, no saguão da recepção, e na área café da manhã.
- 16 – Em caso de pessoa adicional no apartamento, primeiramente a mesma deverá preencher ficha cadastral, apresentar documentos na recepção e obter consentimento do hóspede titular do apartamento e da gerência da pousada e será cobrada uma cama extra, de acordo com tabela vigente.
- 17 – Ao deixar o apartamento, será do seu próprio interesse chavear a porta e entregar a chave na recepção.
- 18 – Funcionamento da recepção 24horas.
- 19 – Proibido fumar em ambientes fechados.
- 20 – Quando qualquer funcionário deste estabelecimento se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hospedes levarem suas reclamações à gerência que tomará medidas imediatas
- 21 – A Administração da Pousada Quinta da Baleeira, agradece a absoluta observância deste REGULAMENTO.